

piggy Switzerland AG
Alte Steinhauserstrasse 1
6330 Cham

Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung informiert, wie die piggy Switzerland AG mit Personendaten umgeht.

Jüngste Aktualisierung: August 2024

1. Allgemeines

Auch im Bereich des Datenschutzes setzt die piggy Switzerland AG (folgend «uns» genannt) auf einen offenen, transparenten und kundenfreundlichen Umgang. Unter «Personendaten» verstehen wir Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Unter «Bearbeiten» verstehen wir jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Personendaten.

Für bestimmte Datenbearbeitungen z. B. für die von uns angebotene App sowie Web-Version oder Social Media Auftritte, bestehen weitere Bestimmungen (wie z. B. Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen). Diese sind auf den entsprechenden Webseiten, in der Web-Version oder in der App verfügbar.

1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ziff. 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Ausgabe August 2024, enthält allgemeine Hinweise zum Datenschutz insbesondere im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung.

1.2 Datensicherheit

Wir sind insbesondere durch die Schweigepflicht und das Datenschutzrecht zum Schutz Ihrer Privatsphäre nach Massgabe der anwendbaren Gesetze verpflichtet. Zu diesem Zweck treffen wir eine Vielzahl an Vorkehrungen, wie die Umsetzung von technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen (z. B. Einsatz von Firewalls, persönlichen Passwörtern sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien, Zugriffsbeschränkungen, Sensibilisierung und Schulung von Mitarbeitenden).

2. Bearbeitungsrahmen

2.1 Kategorien von Personendaten

Wir können, je nachdem, welche Produkte und Dienstleistungen Sie bei uns beziehen, die nachfolgenden Kategorien von Personendaten bearbeiten. Dabei bearbeiten wir so wenige Personendaten als nötig.

2.1.1 Ehemalige, bestehende sowie potenzielle Nutzer

Wir bearbeiten Personendaten ehemaliger, bestehender sowie potenzieller Nutzer (bzw. Interessenten). Darunter verstehen sie insbesondere Folgendes:

- Stamm- und Bestandsdaten wie z. B. Name, postalische Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Vertragsnummer und -dauer, Identifikations- und Authentifikationsdaten z. B. Login für App und webbasierte Plattform, Dokumente zur Feststellung der Kundenidentität wie z. B. ID oder Pass.
- Besonders schützenswerte Personendaten wie z. B. biometrische Daten zwecks Stimmerkennung bei Telefonanrufen für die Identifikation des Anrufers
- Gegebenenfalls Aufzeichnungen über Telefonate zwischen Ihnen und uns.
- Marketingdaten wie z. B. Bedürfnisse, Wünsche, Interessen, Präferenzen, Angabe über die Nutzung von Produkten, Dienstleistungen oder Kontakt- und Kommunikationskanälen.
- Technische Daten, wie z. B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummern, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen.
- Gegebenenfalls besonders schützenswerte Personendaten, z. B. Daten über die Invalidität.

2.1.2 Besucherdaten

Wir bearbeiten Besucherdaten (d. h. Besucher insbesondere von Webseiten der piggy Switzerland AG). Darunter verstehen wir insbesondere Folgendes:

- Stamm- und Bestandsdaten wie z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, postalische Adresse, Geburtsdatum.
 - Gegebenenfalls Aufzeichnungen über Telefonate zwischen Ihnen und uns.
 - Technische Daten wie z. B. interne und externe Kennungen, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen.
 - Marketingdaten wie z. B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen, Interaktionen
 - Daten, die uns aufgrund Ihres Besuchs unseren Webseiten übermittelt werden oder Sie uns bekannt geben (z. B. via Formular).
-

2.2 Dauer der Speicherung

Die Dauer der Speicherung von Personendaten bestimmt sich nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bzw. dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung.

In der Regel speichern wir Personendaten für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. Vertragsdauer und anschliessend für weitere zehn Jahre oder mehr Jahre (je nach anwendbarer Rechtsgrundlage). Dies entspricht der Zeitspanne, innerhalb derer Rechtsansprüche gegen uns geltend gemacht werden können. Laufende oder zu erwartende rechtliche oder aufsichtsrechtliche Verfahren können eine Speicherung über diese Frist hinaus zur Folge haben.

2.3 Zweck

Wir können die unter Ziff. 2.1 beschriebenen Personendaten zur Abwicklung eigener Leistungen sowie für eigene oder gesetzlich vorgesehene Zwecke bearbeiten. Darunter versteht sie insbesondere Folgendes:

- Kundenaufnahmeverfahren, Prüfung, Abschluss, Durchführung, Abwicklung und Verwaltung von Geschäftsbeziehung von Produkten und Dienstleistungen der piggy Switzerland AG sowie der vom Kunden nachgesuchten Anlageprodukten (z. B. Kommunikation, Identitätsbestätigung, Antragsbewertung, Finanzplanung, Zahlungen, Rechnungen, Konten, Anlage, Vorsorge, Nachfolge und Versicherung, eFinance, Kundenservice, Kommunikation).
 - Statistik, Planung oder Produkteentwicklung, Geschäftsentscheide (z. B. Ermittlung von Kennzahlen zur Nutzung von Dienstleistungen, Auslastungsziffern, Transaktionsanalysen, Entwicklung von Ideen für neue oder die Beurteilung oder Verbesserung und Überprüfung bestehender Produkte, Dienstleistungen, Anlageprodukten, Verfahren, Technologien, Systeme und Renditen).
 - Überwachung und Steuerung von Risiken, Geschäftsprüfung, Geschäftseröffnung, zeitgerechte Geschäftsabwicklung (z. B. Betrugsbekämpfung, Anlageprofile, Markt- oder operationelle Risiken und System- sowie Produkt- und Mitarbeiterschulungen).
 - Marketing, Marktforschung, Kundenbeziehungspflege, Kundenrückgewinnung, umfassende Betreuung, Beratung und Information über das Dienstleistungsangebot, Vorbereitung und Erbringung massgeschneiderter Dienstleistungen (z. B. Direktmarketing, Werbung im Print- und Online-Bereich, Kunden-, Interessenten- oder Kulturanlässe, Wettbewerbe, Sponsoring, Gewinnspiele, Ermittlung der Kundenzufriedenheit, künftiger Kundenbedürfnisse oder -verhalten oder Beurteilung eines Kunden-, Markt oder Produktpotenzials).
 - Gesetzliche oder regulatorische Prüfungs-, Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten an Gerichte, Behörden, Erfüllung behördlicher Anordnungen (z. B. Identitätsprüfung, Anordnungen der FINMA, Staatsanwaltschaften im Zusammenhang mit Betrugs- sowie Geldwäschereiprävention und Terrorismusfinanzierung oder zur Aufzeichnung und Überwachung der Kommunikation).
 - Wahrung der Interessen und Sicherung der Ansprüche der piggy Switzerland AG im Falle von Forderungen gegenüber uns.
-

- Betreuung der Webseite (z. B. zur technischen Verwaltung und Weiterentwicklung der Webseiten).
- Allfällige weitere Zwecke, über die Sie von uns in Kenntnis gesetzt werden.

2.4 Herkunft

Zur Erfüllung der Zwecke gemäss Ziff. 2.3 können wir Personendaten folgender Herkunft erheben:

- Personendaten, die uns mitgeteilt werden, z. B. im Rahmen der Eröffnung einer Geschäftsbeziehung. Bitte geben Sie uns die Personendaten Dritter ausserhalb einer gesetzlichen Pflicht nur bekannt, wenn Sie die betroffenen Drittpersonen vorgängig auf die vorliegende Datenschutzerklärung aufmerksam gemacht haben.
- Personendaten, die aufgrund der Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen anfallen und durch die technische Infrastruktur oder durch arbeitsteilige Prozesse an uns übermittelt werden, (z. B. bei der Webseite der piggy Switzerland AG, bei der App, bei der webbasierten Plattform, im Zahlungsverkehr, im Zusammenhang mit der Investition oder der Liquidation von Wertschriften oder bei der Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleistern oder Marktplätzen und Börsen).
- Personendaten aus Drittquellen z. B. von Korrespondenzbanken im Zahlungsverkehr, Adresshändlern, Behörden oder Sanktionslisten der UNO, des SECO und der EU.
- Personendaten, die öffentlich zugänglich sind, z. B. im Internet, in den Medien, in öffentlichen Registern wie z. B. Grundbuch- oder Handelsregisterämtern

2.5 Grundlagen für die Bearbeitung von Personendaten

Je nachdem, welche Produkte und Dienstleistungen wir gegebenenfalls für Sie erbringen bzw. zu welchem Zweck die Personendaten bearbeitet werden, beruht die Datenbearbeitung auf folgender Grundlage:

- Aufnahme, Abschluss oder Durchführung eines Vertrags bzw. Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder für die Erfüllung der Pflichten der piggy Switzerland AG aus einem solchen Vertrag bzw. Geschäftsbeziehung (inkl. erforderlicher vorvertraglicher Massnahmen) z. B. für Zahlungen, Rechnungen, Konten, Anlage, Vorsorge, Nachfolge und Versicherung, eFinance, Kundenservice.
 - Gegebenenfalls zur Wahrung berechtigter Interessen der piggy Switzerland AG z. B. Statistik, Geschäftsentscheide; Überwachung und Steuerung von Risiken, Geschäftsprüfung; Marketing, Marktforschung, Kundenbeziehungspflege, umfassende Betreuung, Beratung und Information über das Dienstleistungsangebot, Vorbereitung und Erbringung massgeschneiderter Dienstleistungen – soweit kein Widerspruch erfolgt ist; Wahrung der Interessen und Sicherung der Ansprüche der Firma.
-

- Gegebenenfalls zur Erfüllung gesetzlicher oder regulatorischer Pflichten der Firma oder die Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse. z. B. aufgrund des schweizerischen Geldwäschereigesetzes, Pfandbriefgesetzes und der Steuergesetze (vgl. auch Informationen rund um Steuerabkommen und den Informationsaustausch mit Behörden).
- Gegebenenfalls aufgrund Ihrer Einwilligung.

2.6 Bereitstellungspflicht von Personendaten?

Wenn Personendaten, welche wir bearbeiten, zur Erfüllung rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Pflichten oder für die Aufnahme, Abschluss oder Durchführung eines Vertrags bzw. Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich sind, kann es sein, dass wir Sie nicht als Nutzer aufnehmen, keine Dienstleistungen für Sie erbringen oder Produkte anbieten können, wenn wir diese Personendaten nicht bearbeiten können. In diesem Fall werden wir Sie entsprechend informieren.

2.7 Bestehen einer automatisierten Einzelentscheidung im Einzelfall einschliesslich Profiling

Wir behalten uns vor, inskünftig Daten der Nutzer (einschliesslich Daten mitbetroffener Dritter, vgl. Ziff. 2.1) auch automatisiert zu analysieren und zu bewerten, um wesentliche persönliche Merkmale des Nutzers zu erkennen oder Entwicklungen vorherzusagen und Kundenprofile zu erstellen. Diese dienen insbesondere der Geschäftsprüfung und -Abwicklung (z. B. im Zusammenhang mit der Ermittlung einer Anlagestrategie, Risikoprofilen, Geldwäscherei-, Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung, IT-Sicherheit) und der individuellen Beratung und Bereitstellung von Angeboten und Informationen (z. B. Marketing, Produktentwicklung und -verbesserung, damit Sie nur Angebote erhalten, die Ihren Interessen entsprechen), welche wir und unsere Partner dem Nutzer gegebenenfalls zur Verfügung stellen.

Kundenprofile können inskünftig auch zu automatisierten Einzelentscheidungen führen, z. B. um Aufträge des Nutzers im eBanking automatisiert anzunehmen und auszuführen.

Wir stellen sicher, dass eine geeignete Ansprechperson verfügbar ist, wenn der Nutzer sich zu einer automatisierten Einzelentscheidung äussern möchte und eine solche Äusserungsmöglichkeit gesetzlich vorgesehen ist.

2.8 Kategorien vorgesehener Empfänger, Garantien und Auslandsbekanntgabe

2.8.1 Empfänger

Innerhalb der piggy Switzerland AG, erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Personendaten, welche diese zur Aufnahme, Abschluss oder Durchführung eines Vertrags bzw. Geschäftsbeziehung aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Pflichten oder für die Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse benötigen.

Wir geben die Daten des Nutzers Dritten nur in folgenden Fällen bekannt – abhängig von der Art der bezogenen Dienstleistungen und Angeboten:

- Zur Auftragsausführung d.h. Inanspruchnahme von Dienstleistungen und Produkten z. B. an Zahlungsempfänger, Begünstigte, Bevollmächtigte, Intermediäre sowie Korrespondenzbanken, Clearingstellen, allenfalls weiteren an einer Transaktion beteiligten Parteien, Dienstleister (z. B. Swisscom), Börsen- oder Marktplätze.
- Mit Einwilligung des Nutzers an Gesellschaften aus dem engeren Umfeld zum Zweck der umfassenden Kundenbetreuung und für Auslagerungen.
- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, gesetzlicher Rechtfertigungsgründe oder behördlicher Anordnungen, z. B. an Gerichte, Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden oder so weit erforderlich zur Wahrung berechtigter Interessen der Firma im In- und Ausland. Letzteres trifft insbesondere zu bei vom Kunden gegen uns angedrohten oder eingeleiteten rechtlichen Schritten oder öffentlichen Äusserungen, zur Sicherung der Ansprüche der Firma gegenüber dem Nutzer oder Dritter beim Inkasso von Forderungen der Firma gegen den Nutzer oder Begünstigten und zur Wiederherstellung des Kundenkontakts nach Kontaktabbruch bei den zuständigen schweizerischen Behörden.

Auftragsbearbeiter sind Dritte, welche Personendaten im Auftrag und für die Zwecke der Firma bearbeiten, z. B. IT-, Marketing-, Marktforschungs-, Vertriebs- oder Kommunikationsdienstleister, Logistikunternehmen, Druckdienstleister, Finanzdienstleister, Inkassounternehmen, Betrugsbekämpfungsstellen, Informations- und Cybersecurity-Dienstleister oder Beratungsgesellschaften. Findet eine Bekanntgabe von Personendaten an einen solchen Auftragsbearbeiter statt, darf er die erhaltenen Personendaten nur so bearbeiten wie die Firma selber. Die Firma wählt ihre Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und verpflichtet sie vertraglich dazu, die Vertraulichkeit, die Schweigepflicht in der Schweiz sowie die Sicherheit der Personendaten zu gewährleisten.

2.8.2 Ort der Datenbekanntgabe

Der Ort der Datenbekanntgabe hängt von der Art des in Anspruch genommenen Produkts oder Dienstleistung ab. In diesem Zusammenhang kann es aufgrund ausländischen Rechts und vertraglicher Bestimmungen erforderlich sein, wir offenlegen, für wen sie tätig sind. Dies kann dazu führen, dass wir Informationen und Dokumente gegenüber Behörden und Unternehmen im Ausland oder in der Schweiz offenlegen muss. Dabei ist zu beachten, dass Abwicklung und Verwahrung möglicherweise in Drittstaaten stattfinden. Die Offenlegungspflichten variieren von Land zu Land. Zudem können jederzeit neue Offenlegungspflichten entstehen oder bestehende angepasst werden. Weitere Informationen zum Ort der Bekanntgabe von Personendaten im Zusammenhang mit Wertschriften wurden Ihnen bereits mitgeteilt (vgl. Allgemeine Geschäftsbedingungen).

2.8.3 Garantien

Werden Personendaten ausnahmsweise in Staaten bekannt gegeben, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist, verpflichten wir uns, den Empfänger durch den Abschluss anerkannter Standardvertragsklauseln zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus oder wir stützen uns auf eine gesetzliche Ausnahmebestimmung (z. B. den Abschluss oder Abwicklung eines Vertrags, die Wahrung überwiegender öffentlicher Interessen, die Durchsetzung von Rechtsansprüchen, Ihre Einwilligung). Eine Kopie der Standardvertragsklauseln kann kostenlos bei uns bezogen werden).

3. Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch sowie – so weit anwendbar – das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (vgl. Ziff. 5).

Auskunftsgesuche nimmt die piggy Switzerland AG schriftlich zusammen mit einer gut leserlichen Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (z. B. Pass, Identitätskarte, Führerausweis) Die Kontaktdaten sind in Ziff. 5 zu entnehmen.

Bei den Lösch- und Widerspruchsrechten handelt es sich nicht um uneingeschränkte Rechte. Je nach Einzelfall können übergeordnete Interessen eine weitere Bearbeitung erforderlich machen. Die Firma prüft jeden Einzelfall und teilt Ihnen das Ergebnis mit. Wenn Personendaten für Direktmarketing bearbeitet werden, erstreckt sich Ihr Recht auf Widerspruch auch auf Direktmarketing, einschliesslich Profiling für Marketingzwecke. Sie können gegen Direktmarketing jederzeit Widerspruch einlegen, indem Sie uns eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen (vgl. Ziff. 5).

Eine gegebenenfalls erteilte Einwilligung in die Bearbeitung von Personendaten können Sie jederzeit gegenüber der Firma widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Falls wir Ihren Erwartungen im Hinblick auf die Bearbeitung von Personendaten nicht entsprechen, Sie sich über Datenschutzpraktiken der Firma beschweren möchten oder Ihre Rechte ausüben wollen, teilen Sie dies bitte der Firma mit (vgl. Ziff. 5). Dies gibt uns u. a. die Möglichkeit, Ihr Anliegen zu prüfen und sich allenfalls zu verbessern. Um uns bei der Beantwortung Ihrer Anfrage zu unterstützen, werden Sie um eine entsprechende aussagekräftige Mitteilung gebeten. Die Firma wird Ihr Anliegen innert angemessener Zeit prüfen und beantworten.

4. Änderungen von Personendaten

Wir sind verpflichtet, die Personendaten sachlich richtig zu bearbeiten und auf dem neusten Stand zu halten. Teilen Sie uns bitte Änderungen der Personendaten mit.

5. Kontaktdaten und Ausübung Ihrer Rechte

Wir sind verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten:

piggy Switzerland AG
Alte Steinhauserstrasse 1
6330 Cham

Allgemeine Fragen, Anregungen und Bemerkungen können Sie an Ihren Kundenberater oder an den Kundensupport richten.

6. Stand der Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde im August 2024 erstellt. Sie legt allgemein die Bearbeitung von Personendaten durch die Firma dar. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist kein Vertragsbestandteil zwischen der Firma und Ihnen. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Im Falle einer solchen Anpassung werden Sie auf angemessene Weise informiert, je nachdem, wie üblicherweise mit Ihnen kommuniziert wird, bspw. über die Webseite auf www.piggy.ch
